



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 1. Necessidade da contratação

O software *Data Protector* é a solução atualmente utilizada pelas equipes técnicas do TRE-SC na gerência das cópias de segurança (backup) dos dados corporativos da Instituição, acessíveis tanto em sistemas de arquivos quanto em bancos de dados. A ferramenta possibilita, dentre outras funcionalidades, a utilização de bibliotecas de mídias virtuais, o que agiliza o procedimento de backup de dados, mantendo os sistemas corporativos disponíveis pelo maior intervalo de tempo possível, otimizando a janela para a realização de backups e sua exportação para ambiente externo (cópia para fitas LTO sem necessidade de os sistemas estarem *offline*). Destaca-se que atualmente a empresa *OpenText Corporation* é a fornecedora e mantenedora do referido software.

A utilização de suporte técnico do fornecedor é necessária para manter a qualidade do serviço, ter à disposição o suporte especializado para a resolução de problemas do sistema e a redução do impacto para o negócio em caso de falhas de software ou de operação.

Desta forma, tendo em vista o **término da vigência do contrato TRE-SC n. 029/2020 em 08/06/2025**, e ainda, visando garantir a eficiência do serviço de backup de dados do TRE-SC, faz-se necessária a contratação do serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*.

### 2. Alinhamento da contratação

#### 2.1. Plano de Contratações Anual

Anexo III (Segurança de Informação).

Item 11 - "Serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*".

#### 2.2. Plano de Logística Sustentável

O objetivo da contratação está alinhado com o Plano de Logística Sustentável do TRE-SC, não havendo qualquer conflito com o referido plano.

#### 2.3. Outros instrumentos

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2024/2025:

- IN 12 - Aumentar a disponibilidade dos serviços essenciais;
- IN 13 - Manter parque tecnológico atualizado.

### 3. Requisitos da contratação

#### 3.1. Requisitos Funcionais

- a) Suporte técnico para o software *Opentext Data Protector*, diretamente com o fabricante da solução, via *chat* e telefone, em idioma Português Brasileiro ou Inglês;

Justificativa: garantir resolução de problemas referentes ao software, diretamente junto ao fabricante.

- b) Fornecimento de acesso ao conteúdo do repositório do fabricante;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Justificativa: possibilitar o acesso às atualizações e correções de segurança, fornecidas pelo fabricante.

- c) **Devem ser consideradas os seguintes itens de software, em uso no TRE-SC:**
- i. B6961CAE – *HP Data Protector Starter Pack for Linux* E-LTU (01 licença);
  - ii. B6963AAE – *HP Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux* E-LTU (01 licença);
  - iii. B6965BAE – *HP Data Protector On-line Backup for Windows* E-LTU (02 licenças);

Justificativa: detalhamento dos itens de software atualmente utilizados pelo TRE-SC, para a correta cotação junto ao fabricante.

### 3.2. Requisitos Não Funcionais

- a) **Nível de suporte padrão 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) para chamados com nível de severidade 1 (crítico);**

Justificativa: nível de suporte técnico adequado à demanda do TRE-SC.

- b) **Atendimento inicial em até 2 (duas) horas para chamados com nível de severidade 1 (crítico);**

Justificativa: garantir a celeridade de atendimento do fabricante.

- c) **O serviço de suporte técnico deverá ser registrado em nome do TRE-SC junto ao fabricante do software;**

Justificativa: garantir que a Instituição esteja devidamente licenciada.

- d) **Sem limite quanto ao número de chamados abertos;**

Justificativa: garantir que não haja limitação para abertura de chamados.

- e) **Apresentar atestado de capacidade técnica emitido em favor da licitante, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove já ter fornecido licenças e/ou serviços do fabricante (*Opentext/Microfocus*);**

Justificativa: comprovar aptidão da empresa para atendimento da demanda prevista no objeto da contratação, considerando que tais serviços são essenciais para o correto funcionamento da infraestrutura computacional do TRE-SC.

- f) **A licitante deve apresentar comprovação do fabricante de que está habilitada para comercialização de suas licenças e/ou serviços. Serão aceitas como comprovação: i) declaração do fabricante ou ii) deverá constar como parceiro comercial no site do fabricante (*Opentext/Microfocus Partner Program*);**

Justificativa: considerando tratar-se de item crítico para a continuidade da infraestrutura computacional do TRE-SC, a licitante deverá estar habilitada pelo fabricante para comercializar suas licenças ou serviços. Esta exigência não restringe a competitividade do certame, pois diversas empresas estão credenciadas junto ao fabricante.

- g) **É vedada a participação de pessoa física no certame;**

Justificativa: considerando que o fornecimento do objeto é imprescindível para a manutenção das operações de TIC do TRE-SC, e ainda, considerando os critérios do fabricante para credenciamento das empresas parceiras. Esta exigência não restringe a competitividade do certame, pois diversas empresas estão credenciadas junto ao fabricante.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 4. Levantamento de mercado

#### 4.1. Análise das alternativas possíveis

##### 4.1.1. Soluções disponíveis no mercado

<b>Produto/Serviço 01</b>	Suporte técnico Data Protector
<b>Fornecedor</b>	OakMont Group
<b>Descrição</b>	Contratação dos serviços de suporte técnico do software de backup Data Protector, considerando itens de software B6961CAE (01 licença), B6963AAE (01 licença) e B6965BAE (02 licenças).
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 1.197,00 ( mensalidade)

<b>Produto/Serviço 02</b>	Data Protector/suporte Data Protector
<b>Fornecedor</b>	WEIKAN COMERCIO E SERVICOS LTDA
<b>Descrição</b>	Contratação dos serviços de suporte técnico do software de backup Data Protector, considerando itens de software B6961CAE (01 licença), B6963AAE (01 licença) e B6965BAE (02 licenças).
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 1.406,57 (mensalidade)

##### 4.1.2. Contratações públicas similares

<b>Produto/Serviço 03</b>	Bacula Enterprise
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Roraima
<b>Fornecedor</b>	HEITOR MEDRADO DE FARIA (BACULA BRASIL E AMÉRICA LATINA)
<b>Descrição</b>	Licença de uso perpétuo do software Bacula Backup Enterprise Server e plugins para compor o processo de cópias de segurança no datacenter do Tribunal Regional Eleitoral de Roraima. 36 meses.
<b>Valor Estimado</b>	R\$219.386,70
<b>Observações</b>	Contrato TRE-RR n. 74/2022. Processo 0002887-96.2022.6.23.8000

<b>Produto/Serviço 04</b>	Suporte técnico Bacula Community
<b>Instituição Pública</b>	Centro Logístico do Material da Marinha (CLogMat)
<b>Fornecedor</b>	LINUX SOLUTIONS INFORMATICA EIRELI - EPP.
<b>Descrição</b>	Contratação, por dispensa de licitação, de Serviço de suporte técnico do software de backup BACULA Community, por 12 meses.
<b>Valor Estimado</b>	R\$18.000,00
<b>Observações</b>	Contrato n. 008/2023. Processo n. 63394.001071/2023-68

#### 4.2. Justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar

Considerando que o TRE-SC já possui a licença de uso do software *Data Protector*, conforme apresentado no Item 3.1.c, faz-se necessária a **contratação de suporte técnico especializado para o referido software**.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Considerando a utilização prévia do software por parte das equipes técnicas do TRE-SC, espera-se com essa contratação manter e otimizar os indicadores associados à disponibilidade, integridade, confiabilidade e salvaguarda das informações do Tribunal, em alinhamento à Política de Segurança da Informação do TRE-SC.

Por fim, com relação ao prazo de vigência, considerando os custos de implementação e decorrente da curva de aprendizado, sugere-se a contratação do serviço pelo período inicial de **4 (quatro) anos**, com possibilidade de renovação dentro dos prazos legais.

### 5. Descrição da solução

Contratação de serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*, conforme características técnicas descritas no Item 3 deste documento.

### 6. Estimativas de quantidades

Demanda por suporte técnico para o software *Data Protector*, considerando os seguintes itens de software e quantitativos:

Id.	Bem / Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	B6961CAE - HP Data Protector Starter Pack for Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
2	B6963AAE - HP Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
3	B6965BAE - HP Data Protector On-line Backup for Windows E-LTU	2 (dois)	2 (dois)

Destaque-se que, na data do pregão eletrônico, a versão em uso no TRE-SC é a 23.4, LTS, que segundo informação do mantenedor ( <https://www.microfocus.com/productlifecycle/> ), deve ser suportada até 30 de novembro de 2026.

### 7. Vigência da contratação

Considerando a natureza contínua do objeto ora demandado e, ainda, considerando a necessidade de evitar a descontinuidade no fornecimento do objeto, propõe-se que o contrato a ser celebrado tenha **vigência inicial de 4 (quatro) anos**, contados a partir da sua assinatura, conforme autorizado pelo art. 106 da Lei n. 14.133/2021, prorrogável até o limite decenal, nos termos do art. 107 da referida Lei.

A adoção de vigência plurianual traz benefícios relevantes para a Administração, destacando-se:

- a) **Racionalização administrativa:** reduz a necessidade de formalização de aditivos contratuais de prorrogação em curtos intervalos, gerando economia de tempo e de recursos das áreas técnicas, jurídicas e de gestão de contratos;
- b) **Estabilidade na execução contratual:** evita a fragmentação da prestação dos serviços e contribui para a manutenção de rotinas operacionais já consolidadas, prevenindo descontinuidades decorrentes de processos licitatórios frequentes ou alterações contratuais recorrentes;
- c) **Eficiência no planejamento orçamentário e operacional:** facilita a previsão e o gerenciamento das despesas ao longo do ciclo de contratação e permite à Administração estruturar suas atividades com maior segurança e previsibilidade;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

d) **Potencial para obtenção de propostas economicamente mais vantajosas:** a vigência mais extensa tende a estimular ofertas comerciais mais competitivas, permitindo ao futuro contratado diluir custos de mobilização e estruturação do serviço ao longo do prazo contratual;

e) **Redução de impactos decorrentes de transições contratuais frequentes,** como novas fases de implantação, adaptação de equipes, treinamentos e ajustes operacionais;

f) **Alinhamento com os princípios da economicidade, eficiência e planejamento,** consagrados na Lei n. 14.133/2021, promovendo uma atuação administrativa mais racional e sustentável.

Diante de tais elementos, entende-se que a adoção de vigência plurianual no presente caso atende ao interesse público e contribui para a adequada execução do objeto contratual, com ganhos de eficiência e economicidade para a Administração.

### 8. Estimativa do valor da contratação

Solução	Custo Período	Custo Mensal Estimado
Serviço de suporte técnico para o software <i>Data Protector</i> , pelo período inicial de 48 meses.	R\$ 62.485,44	R\$ 1.301,78*

\*Conforme demonstrativo de cálculos constante no **Anexo I** deste documento.

A contratação está prevista no Item 11 do Plano de Contratações 2025 - Anexo III, "11 - Serviço de suporte técnico do *Data Protector*", com orçamento total disponível para o ano de 2025 de **R\$ 6.000,00**. Estima-se como valor total da contratação para o período de 48 meses o valor de R\$ 62.485,44, com estimativa de custo de R\$ 1.301,78 (uma mensalidade) no ano de 2025.

### 9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

O parcelamento do objeto não é viável tecnicamente, pois trata-se de solução única, indivisível, que consolida as cópias de segurança (backup) entre todos os ambientes Linux, Windows e banco de dados.

### 10. Demonstrativo dos resultados pretendidos

- Aprimoramento da disponibilidade e da segurança da infraestrutura de TIC do TRE-SC, permitindo o alcance dos objetivos institucionais;
- Acesso aos serviços de suporte técnico do referido software;
- Adequação na infraestrutura necessária para prover novos serviços aos usuários e colaboradores do Tribunal;
- Otimização das rotinas de backup de dados do Tribunal, através da utilização adequada do software *Data Protector*.

### 11. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato

Não foi identificada nenhuma providência a ser adotada previamente à celebração do contrato.

### 12. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não se aplica a esta constatação.

### 13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Não foram identificados impactos ambientais para a contratação em tela.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 14. Análise de riscos

Não se aplica a esta constatação.

### 15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo deste estudo, a **equipe de planejamento considera a contratação viável** em suas características técnicas, econômicas e de negócio, uma vez que **i)** há solução no mercado capaz de atender à demanda a um custo adequado, **ii)** o custo previsto para a contratação está dentro da verba reservada para o objeto no Plano Anual de Aquisições, e **iii)** que a contratação está perfeitamente alinhada ao planejamento de aquisições e aos objetivos estratégicos da Instituição, sendo relevante para o alcance da missão institucional.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo I - Demonstrativo de cálculos

Não foram consideradas os **serviços 03 e 04**, por se referirem à modelo de software similar, porém diferente, da marca/modelo do objeto em análise, com política de licenciamento distinta.

Foram considerados os **serviços 01 e 02** para estimativa de custo da contratação:

Descrição do objeto	Solução	Custo Mensal
Serviço de suporte técnico para o software Data Protector, pelo período inicial de 48 meses	Serviço 01	R\$ 1.197,00
	Serviço 02	R\$ 1.406,57
	<b>Estimativa de custo mensal:</b>	<b>R\$ 1.301,78</b>